

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der aliva-Apotheke

## 1. Wer ist dein Vertragspartner?

Dein Kaufvertrag kommt mit der aliva-Apotheke, BS-Apotheken OHG, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer zustande. Handelsregister: HRA 110396, Amtsgericht Osnabrück. Es gelten stets unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

Die Bestellung stellt das Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn eine Bestellung über unsere Internet-Seite [www.aliva.de](http://www.aliva.de) aufgegeben wird, schicken wir eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Für Bestellungen per Post, Fax oder Telefon erhältst du ebenso an die in deinem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung. Die jeweilige ausgesendete Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Alle Bestellungen werden zur weiteren Verarbeitung in unserem EDV-System erfasst. Mit Eingabe einer Bestellung in unser EDV-System bestehen für den Kunden keine Einsichts- oder Korrekturmöglichkeiten mehr. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt versenden. Die dir per E-Mail oder per Lieferung übermittelte Rechnung stellt den Vertragsinhalt und Vertragstext in deutscher Sprache dar. Der Vertragstext wird nach Vertragsabschluss von uns gespeichert. Dieser ist für Kunden nicht zugänglich. Vor Absenden der Bestellung erscheint zusammenfassend der Warenkorb mit sämtlichen Angaben. Hier besteht letztmalig die Möglichkeit, die Auswahl der bestellten Artikel sowie die Kundendaten zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Eine Korrektur ist durch das Anklicken der Felder "ändern" möglich.

## 3. Lieferungen

Deine Ware wird innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung, bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln ab Eingang des Originalrezeptes, versendet. Sollte ein Artikel einmal nicht vorrätig sein, erhältst du Teillieferungen, sofern diese nicht unzumutbar sind. Natürlich werden die Portokosten nur einmal berechnet. Bitte beachten, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen, wenn dir diese Beschränkung zumutbar ist. Wir liefern derzeit nur innerhalb Deutschlands.

## 4. Bezahlen

Im Preis ist die Mehrwertsteuer enthalten. Du kannst den Kaufpreis auf [aliva.de](http://aliva.de) derzeit per Rechnung, SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Paypal, Google Pay, Apple Pay und Amazon Pay zahlen.

Im Falle des Verzugs sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber- hinausgehenden Schadens, insbesondere auch der Kosten für eine Rückbelastung, behalten wir uns vor.

SEPA-Lastschrift (gilt bis auf Widerruf auch für alle weiteren Aufträge)

Ab 01.02.2014 ist in Deutschland das neue SEPA-Zahlungsverfahren gültig. SEPA-Lastschriften und SEPA-Mandate werden nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und unter Bezugnahme auf die jeweils gültigen AGB deines Bankinstitutes abgewickelt. Die fälligen Rechnungsbeträge werden am Fälligkeitsdatum deinem Girokonto belastet. Du kommst auch

ohne Mahnung in Verzug, wenn bei Rechnungseinzug dieser mangels Deckung auf deinem Konto fehlschlägt.

#### Kreditkarte

Derzeit ist eine Zahlung mit MasterCard, Visa oder American Express ausschließlich im Onlineshop möglich. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt mit dem Versand der Bestellung.

#### Rechnung

Du stimmst zu, dass du deinen Rechnungsbeleg per E-Mail erhältst. Liegt uns keine E-Mail-Adresse vor, liegt der Rechnungsbeleg deinem Paket bei. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.

Bitte hab dafür Verständnis, dass wir die Zahlung auf Rechnung nur registrierten Kunden ab ihrer zweiten Bestellung oder nach erfolgreicher Bonitätsprüfung anbieten können.

#### Vorkasse

In Einzelfällen behalten wir uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern, es sei denn, der Kunde ist zur Aufrechnung berechtigt.

Der Kunde kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### Paypal

Derzeit ist eine Zahlung per Paypal ausschließlich im Onlineshop und ab einem Mindestbestellwert von 0,35€ möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Paypal an.

#### Google Pay

Die Zahlung per Google Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Google Pay an.

#### Apple Pay

Die Zahlung per Apple Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Apple Pay an.

#### Amazon Pay

Die Zahlung per Amazon Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Amazon Pay an.

#### E-Rezept

Verschreibungspflichtige Arzneimittel unterliegen in Deutschland der Arzneimittelpreisverordnung (AmPreisV), so dass für alle deutschen Apotheken für verschreibungspflichtige Arzneimittel die Preise vorgegeben sind. Als zugelassene deutsche Versandapotheke gelten bei der Belieferung von Kassenrezepten die Vorgaben des Sozialgesetzbuch V (SGB V) und die gültigen Arzneilieferverträge. Somit sind wir bei der Kassenrezeptbelieferung verpflichtet, die gesetzliche Zuzahlung zu berechnen. Bitte beachte, dass der genaue Betrag der Zuzahlung bei der Einlösung des E-Rezeptes noch nicht ersichtlich ist und somit lediglich die Zahlart „E-Rezept“ angezeigt wird.

Falls du von der Zuzahlung befreit sind, reiche uns bitte vor deiner ersten Bestellung (gerne per Mail) rezeptpflichtiger Arzneimittel eine Kopie deines Befreiungsausweises ein.

## 5. **Versandkosten**

Rezeptbestellungen sind grundsätzlich versandkostenfrei. Du kannst diesen auch immer deine Bestellung nicht verschreibungspflichtiger Artikel hinzufügen. Darüber hinaus fallen keine Versandkosten an, wenn du für mindestens 20 € bestellst.

Unter einem Bestellwert von 20 € berechnen wir Versandkosten in Höhe von € 4,95. Neukunden bestellen bei ihrem ersten Einkauf in unserem Online-Shop versandkostenfrei. Wenn du ein neues Kundenkonto anlegst und einen Mindestbestellwert von 10 € erreichst, werden die Versandkosten bei deiner ersten Bestellung automatisch im Warenkorb abgezogen. Kühlpflichtige Artikel ausgeschlossen.

Für Bestellungen, die kühlpflichtige Arzneimittel enthalten, fallen bis zu einem Warenwert von 100 € Versandkosten in Höhe von 9,99 € an. Ab 100 € oder im Zusammenhang mit einer Rezeptbestellung ist dieser Versand ebenfalls versandkostenfrei. Sollte es einmal zu einer Teillieferung kommen, fallen hierdurch für dich selbstverständlich keine zusätzlichen Versandkosten an.

## 6. **Qualität ohne Wenn und Aber!**

Ganz gleich, ob Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden: Bitte reklamiere alle Fehler sofort. Während der Gewährleistungspflicht von zwei Jahren nach Lieferung hast du zunächst das Wahlrecht auf kostenlose Nacherfüllung: Entweder wir bessern nach oder tauschen aus (Nachlieferung). Wird ein Fehler innerhalb einer angemessenen Zeit nicht behoben, hast du die Wahl: Entweder Wandlung (Rückgängigmachung) des Kaufes oder Minderung (Herabsetzung) des Kaufpreises. Andere, dir gesetzlich zustehende Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt. Haben wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfen einen Schaden oder vergebliche Aufwendungen verursacht, so haften wir nur bei Vorsatz, bei grobem Verschulden oder bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht. Die Haftung - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit - ist auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Kaufsache oder für ein übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt.

## 7. **Datenschutz**

Alle Informationen zur Erhebung, Speicherung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten findest du hier.

## 8. **Schlussbestimmungen**

Liegt kein Verbrauchsgüterkauf vor, ist Erfüllungsort Bad Laer, der Sitz der aliva-Apotheke. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten wirksam.

## 9. **Widerruf**

Für den Fall, dass du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, also den Kauf zu Zwecken tätigst, die überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hast du ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **(1) Widerrufsrecht**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat. Im Fall einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren und einer getrennten Lieferung, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

aliva-Apotheke, BS-Apotheken OHG,  
Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer  
Telefon: 05424/809 2222  
Fax: 05424/809 2229  
E-Mail: [service@aliva.de](mailto:service@aliva.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informierst. Du kannst dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.aliva.de/widerruf](http://www.aliva.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufspflicht reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem

Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Im Falle des Widerrufs hast du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, es sei denn, der Wert der zurückzusendenden Sache übersteigt den Betrag von 40€ oder dass die gelieferte Sache nicht der bestellten entspricht. In diesen Fällen werden die Rücksendungskosten von uns getragen.

## (2) Muster Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

An  
aliva-Apotheke, BS-Apotheken OHG,  
Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer  
Telefon: 05424/809 2222  
Fax: 05424/809 2229  
E-Mail: [service@aliva.de](mailto:service@aliva.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Belegnummer (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Email (\*) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 10. Ergänzende Hinweise zum Widerrufsrecht

Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen. Bitte schicke die Waren möglichst in Originalverpackungen mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, Sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die aufgeführten Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten.

## 11. Hinweise zur Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [service@aliva.de](mailto:service@aliva.de)

Für Verbraucherstreitigkeiten mit der BS-Apotheken OHG ist die Verbraucherstreitbeilegungsstelle Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. zuständig. Diese Streitbeilegungsstelle hat ihren Sitz hier: Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl. Die Webseite findest du unter: [www.online-schlichter.de](http://www.online-schlichter.de)

Die BS-Apotheken OHG ist verpflichtet, an dem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

17.02.2026